


МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА (МИИТ)»


СОГЛАСОВАНО:

Выпускающая кафедра ТПиОТД
Заведующий кафедрой ТПиОТД


Д.Г. Коровяковский
16 апреля 2018 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ЮИ


Н.А. Духно
16 апреля 2018 г.



Кафедра "Общественные науки и профессиональная коммуникация"

Автор Цуканова Елена Вениаминовна, к.псх.н., профессор

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

«Конфликтология»

Специальность:	<u>38.05.02 – Таможенное дело</u>
Специализация:	<u>Таможенные платежи и валютное регулирование</u>
Квалификация выпускника:	<u>Специалист таможенного дела</u>
Форма обучения:	<u>очно-заочная</u>

<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 5 11 апреля 2018 г. Председатель учебно-методической комиссии</p> <p style="text-align: center;"> М.Ю. Филиппова</p>	<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании кафедры</p> <p style="text-align: center;">Протокол № 9 09 апреля 2018 г. Заведующий кафедрой</p> <p style="text-align: center;"> Г.Г. Слышкин</p>
--	---

Москва 2018 г.

1. Цели освоения учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины «Конфликтология» являются:

- формирование знаний об актуальных теоретико-методологических, прикладных и практических аспектах современной конфликтологии; конфликтологических понятиях, категориях и терминах, технологиях управления конфликтными отношениями, методах предупреждения и разрешения социальных, деловых, управленческих и межличностных конфликтов.
- овладение умениями и навыками анализа сущностных характеристик и причин возникновения конфликтов, оценки последствий конфликтных отношений для социальной, в том числе юридической практики, управления конфликтными процессами, диагностики и оценки индивидуальных стилей конфликтного поведения субъектов конфликтного взаимодействия в различных профессиональных и социальных ситуациях. Соответствие дисциплины профилю образовательной программы определяется акцентуацией особенностей институциональной таможенной коммуникации и способов предупреждения и разрешения конфликтов в финансовой сфере.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Конфликтология" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-2	готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала
ОК-3	способностью к самоорганизации и самообразованию
ПК-29	способностью формировать систему мотивации и стимулирования сотрудников, служащих и работников таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

2 зачетные единицы (72 ак. ч.).

5. Образовательные технологии

Реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся. К числу интерактивных форм проведения занятий относятся: деловые игры, психологические тренинги, круглые столы..

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

РАЗДЕЛ 1

Теоретико-методологические проблемы конфликтологии и история ее развития.

Конфликтология как наука, ее предмет и задачи. Структура современной конфликтологии. Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы конфликтологии. Конфликтология в системе наук. История развития конфликтологии. Этапы становления

конфликтологии как науки. Прикладная конфликтология социальной сферы: актуальные проблемы, задачи, цели. Проблема конфликта в философии, социологии. Социальный конфликт как объект философско-социологического исследования. Проблема конфликта в психологии. Специфика психологического подхода к исследованию конфликта. Проблема конфликта в педагогике. Феноменологические характеристики педагогических конфликтов.

Проблема конфликта в теории и практике управления. Основные направления и школы организационной конфликтологии.

Юридическая конфликтология, ее функции и задачи.

Междисциплинарные подходы к исследованию конфликта: возможности и ограничения.

Методологические проблемы системного исследования конфликтов.

Тестирование, доклады

РАЗДЕЛ 2

Конфликт как социально-психологическое явление

Конфликт как социально-психологическое явление и форма социального взаимодействия. Источники, причины, факторы конфликтов: определение и соотношение. Типы источников конфликта. Основные источники внутриличностных и межличностных конфликтов.

Основные источники внутригрупповых и межгрупповых конфликтов. Социально-политические конфликты и их источники.

Источники внутриорганизационных конфликтов. Источники и причины конфликтов в социальной сфере.

Особенности разрешения конфликтов в социальной сфере в зависимости от причины и типа источника. Юрист как субъект конфликта и посредник в его разрешении.

Понятие конфликтной ситуации и ее феноменологические границы. Факторы, поддерживающие существование конфликтной ситуации. Субъекты конфликта. Типы субъектов конфликта. Объекты конфликтной ситуации. Типы объектов конфликта.

Инцидент как элемент конфликтной ситуации. Инцидент и повод. Типичные инциденты, актуализирующие конфликты. Структура и объекты типичных конфликтов в профессиональной деятельности сотрудника таможенной службы. Классификации конфликтов: критерии и основные характеристики.

Внутриличностные, межличностные, внутригрупповые и межгрупповые конфликты: субъекты конфликтов, специфика конфликтного взаимодействия, способы разрешения.

Конструктивные и деструктивные конфликты. Виды конфликтов по их влиянию на развитие организации: стабилизирующие, конструктивные, деструктивные, деструктивно-ситуативные, деструктивно-тотальные.

Виды конфликтов по содержанию: конфликты поиска, групповых интересов, личных интересов, несостоявшихся ожиданий, психологической несовместимости.

Виды конфликтов по объему: глобальные, парциальные.

Виды конфликтов по длительности: кратковременные, затяжные.

Виды конфликтов по последствиям: конфликты с осложнениями, корректно разрешенные конфликты.

Конфликты-фантомы, причины их возникновения.

Основные стадии и этапы в динамике развития конфликта. Конфликт как процесс.

Динамика развития конфликтов в профессиональном общении сотрудников таможенной службы. Методы диагностики конфликтов в профессиональном общении сотрудников таможни.

Тестирование, доклады

РАЗДЕЛ 3

Современные технологии урегулирования конфликтов и их профилактики.

Основные методологические подходы к исследованию и урегулированию конфликта. Методологические принципы и критерии анализа конфликтной ситуации. Методика диагностики фабулы конфликта. Методология и способы актуализации конфликта и его регулирования.

Основные методологические модели решения конфликта. Методология "принципиальных переговоров", ее особенности, конструктивные начала и нравственно-этические принципы. Методология "позиционных переговоров": специфика, возможности и ограничения. Методология "альтернативных переговоров": характеристика, условия применения, основные принципы. Многофакторный анализ и диагностика конфликтной ситуации. Принципы анализа и диагностики конфликтов социальной сферы. Методики диагностики конфликтных ситуаций, используемые в юридической конфликтологии.

Принципы и модели организации переговорного процесса.

Основные характеристики стандартных методов ведения переговоров. Процедура стандартного торга. Особенности принятия решения и достижения согласия. Позиционные споры. Издержки "мягкой" и "жесткой" линий в позиционном торге.

"Мета-игра" как способ ведения переговоров. Основные характеристики переговорного процесса, осуществляемого по модели «принципиальных переговоров» («переговоров по существу»).

Особенности эмоциональной регуляции переговорного процесса. Особенности коммуникации участников переговорного процесса.

Особенности идентификации проблем, позиций и интересов участников переговоров.

Наиболее типичные ошибки ведения переговорного процесса и способы их преодоления.

Посредничество как социально-психологический феномен и вид деятельности. Структура и механизмы посреднической деятельности. Основные принципы деятельности посредника. Функции и задачи посредника, зоны его влияния. Основные этапы посреднической деятельности. Техники и процедуры конструктивного урегулирования конфликта. Этика посредничества.

Основные этические принципы посреднической деятельности в процессе урегулирования конфликта.

Требования, предъявляемые к личности посредника и уровню его профессиональной компетентности.

Юрист, сотрудник таможенной службы как профессиональные посредники в урегулировании межличностных, служебных и социальных конфликтов. Место посредничества в профессиональной деятельности сотрудника таможенной службы.

Профилактика конфликта как прием управления конфликтным взаимодействием. Способы профилактики конфликта.

Выработка персональной бесконфликтной стратегии взаимодействия. Принципы конструктивного взаимодействия.

Профилактика негативных психоэмоциональных состояний как предвестников и индикаторов конфликта. Роль профессиональных и личностных качеств юриста, специалиста таможенной службы как практических конфликтологов и посредников в разрешении конфликтных ситуаций.

Зачет